

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "Beans View"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de Beans View. Salvo que se disponga lo contrario, Beans View no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.


### **Acerca de este manual**

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las imágenes, gráficos, ilustraciones y toda la información aquí contenida son únicamente para fines descriptivos y de explicación. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web de Beans View (<http://www.beansview.com>).

### **Registro de revisiones**

Nuevo lanzamiento – Diciembre, 2025

### **Reconocimiento de marcas comerciales**

™, BeansView™ y otras marcas registradas y logos de Beans View son propiedad de Beans View en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

### **Aviso legal**

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y Beans View NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO Beans View, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO SI Beans View HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE Beans View POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

Beans View NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. Beans View NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, Beans View PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. NUESTRA COMPAÑÍA NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CONFLICTOS ENTRE LO DISPUESTO ANTERIORMENTE Y LA LEY APLICABLE, PREVALECE ÉSTA ÚLTIMA.

# Lista de Contenidos

<b>Resumen .....</b>	<b>1</b>
1. Contenido del paquete .....	1
2. Lo básico .....	2
<b>Configuración .....</b>	<b>3</b>
1. Obtenga la aplicación de Beans View .....	3
2. Conecte a la alimentación .....	4
3. Agregue la cámara a Beans View .....	4
<b>Instalación .....</b>	<b>4</b>
1. Ubicación de la instalación .....	4
2. Inserte una tarjeta microSD (Opcional) .....	5
3. Instale la placa de montaje .....	5
4. Instalación de la cámara .....	6
<b>Ver su dispositivo .....</b>	<b>7</b>
1. Vista en vivo .....	7
2. Configuración .....	8
<b>Preguntas Frecuentes .....</b>	<b>9</b>
<b>Iniciativas sobre el uso de productos de video .....</b>	<b>10</b>

# Resumen

## 1. Contenido del paquete



o



Cable de alimentación (x1)

Cámara (x1)



Adaptador eléctrico (x1)



Kit de tornillos (x1)



o



\*Plantilla de perforación (x1)

\*Placa de montaje (x1)



Información regulatoria (x1)



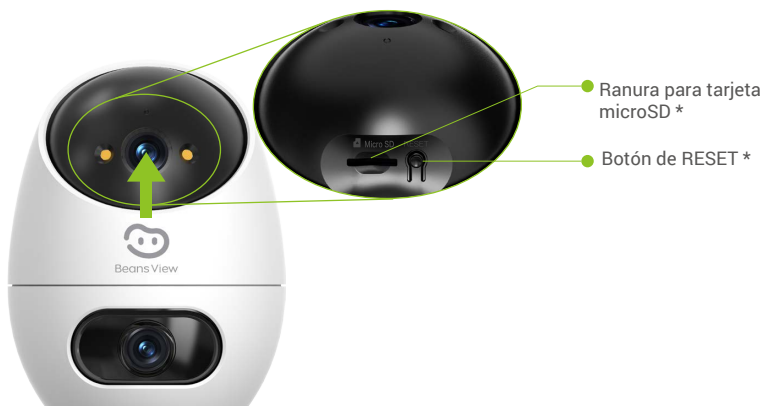
Guía de inicio rápido (x1)



- La apariencia de la cámara y el adaptador de alimentación dependerá de su compra real.
- La apariencia de la plantilla de perforación y la placa de montaje depende de la configuración seleccionada. Este manual utiliza una combinación como ejemplo para ilustrar el proceso de instalación.

## 2. Lo básico







### Para cámara dual de 2K y 1080p:



**i** En la siguiente sección de este documento, tomaremos como ejemplo la versión dual de 1080p y 2K.





Nombre	Descripción
Indicador LED	 Rojo fijo: Cámara activándose.
	 Rojo intermitente lento: Excepción de red.
	 Rojo intermitente rápido: Excepción de la cámara (por ejemplo, error en la tarjeta microSD).
	 Azul Fijo: Vídeo que se está viendo en la aplicación Beans View.
	 Azul intermitente rápido: Cámara lista para conexión de red.
	 Parpadeo lento en azul: Cámara funcionando correctamente.
Ranura para tarjeta microSD	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inicialice la tarjeta en la aplicación Beans View antes de usarla.</li> <li>Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio máximo 512 GB.</li> </ul>
Botón de RESET	Cuando la cámara esté funcionando, mantenga pulsado el botón durante 4 segundos para reiniciar y establecer todos los parámetros por defecto.
Botón de llamada	Pulse el botón una vez para iniciar una llamada y la aplicación Beans View recibirá la solicitud de llamada.

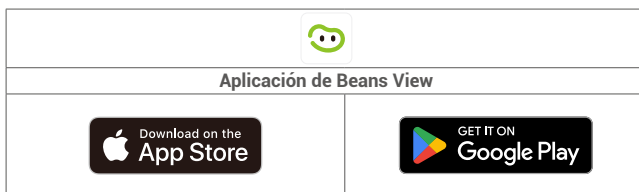
## Configuración

### Siga los pasos para configurar su cámara:

1. Obtén la aplicación Beans View e inicia sesión en tu cuenta de la aplicación Beans View.
2. Encienda su cámara.
3. Agregue su cámara a su cuenta de Beans View.

### 1. Obtenga la aplicación de Beans View

1. Conecte su teléfono móvil al Wi-Fi (sugerido).
2. Descargue e instale la aplicación Beans View buscando "Beans View" en la App Store o Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de Beans View.



**i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya a la tienda de aplicaciones y busque Beans View.

## 2. Conecte a la alimentación

Conecte el cable de alimentación a la cámara y luego enchufe el adaptador a un tomacorriente, como se muestra en la siguiente figura.



- Se recomienda utilizar el cable de alimentación y el adaptador de alimentación incluido en el paquete.
- Para desconectar de la fuente de alimentación, desconecte el conector de alimentación del dispositivo.

## 3. Agregue la cámara a Beans View

1. Cuando el indicador LED parpadea rápidamente en azul, indica que la cámara está lista para la configuración Wi-Fi.
2. Inicie sesión en su cuenta utilizando la aplicación Beans View.
3. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.
4. Escanee el código QR en la portada de la Guía de Inicio Rápido o en el cuerpo de la cámara.



5. Siga las instrucciones del asistente de la aplicación Beans View para completar la configuración Wi-Fi y añadir la cámara a su cuenta Beans View.
- Si desea cambiar el Wi-Fi de su cámara, mantenga presionado el botón de RESET durante 4 segundos y repita los pasos anteriores.

## Instalación

### 1. Ubicación de la instalación

Elija una ubicación con un campo de visión despejado y sin obstáculos, y con una buena señal inalámbrica a la cámara. Tenga en cuenta los siguientes consejos:

- Retire la película protectora del lente.
- Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente fuerte para soportar tres veces el peso de la cámara.
- Se recomienda configurar la sensibilidad de detección en la aplicación Beans View al seleccionar la ubicación. Así puede comprobar si la ubicación de la cámara permite detectar el movimiento y ajustar la sensibilidad en función del tamaño y la distancia del objeto detectado.

## 2. Inserte una tarjeta microSD (Opcional)

1. Gira la esfera hacia arriba hasta ver la ranura para tarjeta.
2. Inserte una tarjeta microSD (se compra por separado) en la ranura para tarjeta como se muestra en la siguiente figura.



**i** Después de instalar la tarjeta microSD, debe inicializarla en la aplicación Beans View antes de usarla.

3. En la aplicación Beans View, toque en Record List en la interfaz de ajustes del dispositivo para comprobar el estado de la tarjeta SD.
4. Si el estado de la tarjeta de memoria aparece como Sin inicializar, pulse para inicializarla.

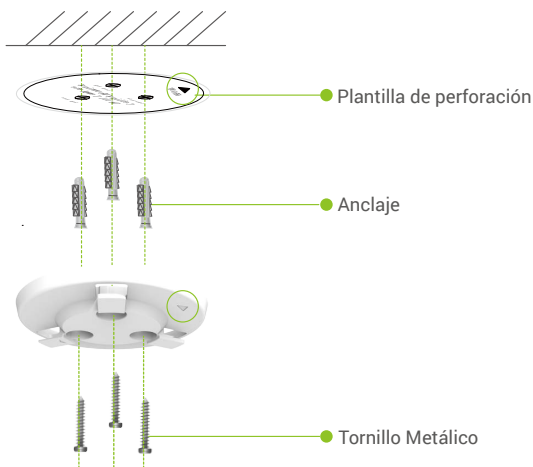
**i** El estado entonces cambiará a Normal y puede almacenar videos.

## 3. Instale la placa de montaje

La cámara puede colocarse horizontalmente o montarse en el techo. Aquí tomamos como ejemplo el montaje en el techo.

- i** Asegúrese que el techo sea lo suficientemente fuerte como para soportar tres veces el peso de la cámara.
- Evite instalar la cámara en un área que reciba mucha luz que brille directamente en el lente de la cámara.

1. Coloque la plantilla de perforación en la superficie que ha elegido para montar la cámara.
2. (Solo para techo/pared de cemento) Perfore los orificios para los tornillos de acuerdo con la plantilla e inserte los anclajes.
3. Utilice tornillos de metal para fijar la placa de montaje.



#### 4. Instalación de la cámara

Monte la cámara en la placa de montaje y gírela en el sentido de las agujas del reloj hasta que esté fija.



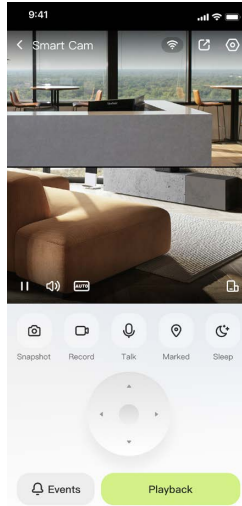
# Ver su dispositivo

**i** La interfaz de la aplicación puede cambiar debido a la actualización de la versión. Consulte la interfaz real.

## 1. Vista en vivo

Cuando inicia la aplicación Beans View, la página del dispositivo se muestra como se muestra a continuación.

Puede ver y escuchar una transmisión en vivo, tomar instantáneas o grabaciones, y elegir la definición de video según sea necesario.



Ícono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo con quien quiera.
	Configuración. Vea o cambie la configuración del dispositivo.
	Visualización en pantalla completa. Toque para disfrutar de la pantalla completa de su campo de visión.
	Instantánea. Tome una instantánea.
	Grabar. Inicie/detenga manualmente la grabación.
	PTZ. Gire la cámara para obtener un campo de visión más amplio. Ubicación preestablecida. Controle el PTZ para configurar el sitio de monitoreo como ubicaciones preestablecidas.
	Hablar. Pulse el ícono y luego siga las instrucciones en pantalla para hablar o escuchar a las personas frente a la cámara.
	Modo de suspensión. Toca para activar el modo de sueño, el video dejará de mostrarse y la notificación de alarma se apagará.
	Definición. Pulse para seleccionar una resolución de video.
	Marcado. Pulse para marcar la posición que se muestra en la pantalla de monitoreo actual.

## 2. Configuración

En la página de configuración, puede configurar los parámetros del dispositivo.

Parámetro	Descripción
Nombre	Personalice el nombre de su dispositivo.
Armado/Desarmado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Armado: Cuando se produce un evento, se registrará en el evento de mensaje de la aplicación.</li><li>• Desarmado: Cuando se produce un evento, no se registrará en el evento de mensaje de la aplicación.</li></ul>
Detección inteligente	Puede seleccionar entre diferentes tipos de detección para el dispositivo.
Notificación de mensajes	Puede administrar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación Beans View.
Configuración PTZ	Puede configurar los parámetros de PTZ para su dispositivo, como la calibración de la posición PTZ y el preajuste PTZ aquí.
Configuración de privacidad	Puede cifrar sus videos con una contraseña de cifrado y establecer un plan de descanso aquí.
Configuración de audio	Puede configurar los parámetros de audio relevantes de su dispositivo.
Configuración de imagen	Puede establecer los parámetros de imagen relevantes para su dispositivo.
Configuración de luz	Cuando está deshabilitada, el indicador de la cámara se apagará.
Lista de grabación	Puede ver la capacidad de la tarjeta microSD y también puede activar o desactivar el servicio de almacenamiento en la nube aquí.
<b>Configuración General</b>	
Configuración de red	Puede ver el estado de la conexión.
Información del dispositivo	Puede ver la información del dispositivo aquí.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con un miembro de la familia o un invitado.
<b>Servicio inteligente</b>	
CloudPlay	Puede suscribirse y administrar el almacenamiento en la nube.  <ul style="list-style-type: none"><li>• La función solo está disponible en ciertos países. Verifique la disponibilidad en su país antes de comprar.</li><li>• El productor se reserva el derecho de dar una explicación final.</li></ul>
Reiniciar dispositivo	Pulse para reiniciar el dispositivo.
Eliminar dispositivo	Pulse para eliminar el dispositivo de la aplicación Beans View.

## Preguntas Frecuentes

**P. Si la cámara está fuera de línea, ¿continuará la grabación de video?**

R: Si la cámara está encendida pero se desconecta de Internet, la grabación de video en la tarjeta microSD continuará pero la grabación en la nube se detendrá. Si la cámara está apagada, se detendrán ambas grabaciones de video.

**P. ¿Qué pasa si olvidé mi contraseña?**

R: Vaya a la aplicación Beans View > página de inicio de sesión, toque en "Forgot password?" (¿Olvidé mi contraseña?) > Ingresar la dirección de correo electrónico o el número de teléfono de su cuenta.(Enviar) > Ingresar el código de verificación > Restablecer la contraseña.

**P. ¿Por qué no puedo recibir mi código de verificación?**

R: 1. Si registró su cuenta a través de un correo electrónico, compruebe su bandeja de correo no deseado. Si aún no puede recibir el código de verificación, es posible que tenga un filtro/bloqueo de correo electrónico que restringe este correo electrónico, consulte con su proveedor de correo electrónico.  
2. Si registró su cuenta a través de un número de teléfono celular, confirme si su teléfono celular puede recibir códigos cortos de SMS o no.  
3. Si el problema persiste, indique el número, el país y la hora de su solicitud al centro de asistencia en support@beansview.com o póngase en contacto con su equipo de asistencia local.

**P. ¿Cómo solucionó el fallo en la configuración del Wi-Fi?**

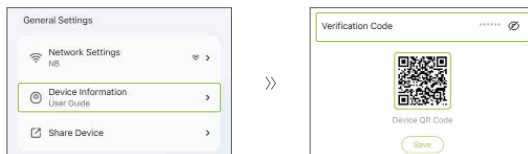
R: Compruebe los siguientes ajustes:

1. Asegúrese de que su teléfono celular esté conectado al Wi-Fi y que la red Wi-Fi funcione correctamente.
2. Compruebe el estado del dispositivo:
  - Asegúrese de que su red no tenga activado el cortafuegos ni otro tipo de bloqueos.
  - Asegúrese de que el enrutador pueda distribuir la dirección IP a su dispositivo o desactive la configuración de IP estática (DHCP está habilitado por defecto en todos los dispositivos de Beans View).
3. Reinicie su cámara; asegúrese de que su dispositivo esté en modo listo o en modo de configuración de Wi-Fi > luego utilice la aplicación Beans View para la configuración de Wi-Fi del dispositivo.

**P. ¿Cómo obtener el código de verificación del dispositivo (6 letras mayúsculas)?**

R: Tenga en cuenta que para la mayoría de los dispositivos de Beans View, por lo general hay dos formas de obtener el código de verificación del dispositivo de 6 letras mayúsculas:

- Para la mayoría de los modelos, puede encontrarlo en el adhesivo/etiqueta del dispositivo Beans View;
- Alternativamente, también puede encontrar el código de verificación en Device Settings > Device Information > Verification Code.



**i** Para obtener información adicional sobre el dispositivo, consulte [www.beansview.com](http://www.beansview.com).

# Iniciativas sobre el uso de productos de video

Queridos usuarios de la Beans View,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como una empresa tecnológica visionaria, somos cada vez más conscientes del papel que la tecnología desempeña en mejorar la eficiencia y calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de su uso indebido. Por ejemplo, los productos de video pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo tanto, tienen un gran valor para representar hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuado de registros de video puede infringir en la privacidad, derechos legítimos e intereses de terceros.

Comprometidos a innovar la tecnología para el bien, en Beans View abogamos por que cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, para crear colectivamente un entorno positivo en el que todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos de las personas y promuevan la moral social.

Aquí están las iniciativas de Beans View que agradeceríamos su atención:

1. Cada individuo posee una expectativa razonable de privacidad, y el uso de productos de video no debe estar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el alcance de monitoreo de manera razonable y efectiva al instalar productos de video en áreas públicas. Para las áreas no públicas, los derechos e intereses de las personas involucradas serán evaluados cuidadosamente, incluyendo pero no limitándose a, instalar productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas, y no instalar productos de video altamente invisibles sin el conocimiento de otros.
2. Los productos de video registran objetivamente imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deberán identificar razonablemente a las personas y derechos involucrados en este ámbito con antelación, para evitar cualquier infracción de retrato, privacidad u otros derechos legales de terceros mientras se protegen a través de productos de video. Es importante tener en cuenta que si decides activar la función de grabación de audio en tu cámara, capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del rango de monitoreo. Recomendamos encarecidamente realizar una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitoreo, para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de video en uso generarán de manera consistente datos de audio o visuales de escenas reales, posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales, basados en la selección de características del producto por parte del usuario. Tales datos pueden ser utilizados o procesados para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden practicar legal y moralmente los estándares para guiar el uso adecuado y legal de los datos. Son los métodos y propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los responsables de datos no solo deben cumplir estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluidas convenciones internacionales, estándares morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de imagen, así como otros intereses razonables.
4. Los datos de video continuamente generados por productos de video llevan los derechos, valores y otras demandas de varios interesados. Por lo tanto, es sumamente crucial garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos de intrusiones maliciosas. Cada usuario y controlador de datos deberá tomar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando la fuga de datos, divulgaciones indebidas o mal uso, incluyendo, entre otros, el establecimiento de control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conecten los productos de video, y el establecimiento y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de video han hecho grandes contribuciones para mejorar la seguridad de nuestra sociedad, y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor en la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Alentamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y monitorear el uso de productos de video, para garantizar que estos productos siempre se utilicen de manera adecuada, reflexiva y con buena voluntad.